

开启县级公立医院改革发展的新篇章

——郑县人民医院院长王银攀的元旦致辞

作者 / 王银攀

值此新的一年来临之际，我谨代表医院党政班子向一年来在医院各个岗位上辛勤工作的职工，向默默支持我们工作的职工家属，向长期以来关心、支持医院发展的各级领导和社会各界朋友、医院离退休老同志致以节日的问候和新年的祝福。

刚刚过去的2019年，是医院发展史上极不平凡的一年，我们全院上下以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大及十九届三中、四中全会精神，紧紧围绕县级公立医院改革和“十大指标”宏观监管：一是加强医院内涵建设，5月份启动了“二级甲等”综合医院分级复审工作，11月17日顺利通过平顶山市二级甲等综合医院评审专家组验收，全院医务人员的诊疗行为得到了进一步规范，医疗质量和服务水平得到明显提升，就诊环境得到了进一步改善；二是作为河南省区域医疗中心建设项目首批50家单位之一，先后投入2596万余元，购置超声彩色多普勒诊断仪、1.5T超导核磁共振等医疗设备，优化医疗设备配置，提升了服务能力；



三是加大医院专科建设力度，我院申报的神经内科、神经外科、妇产科、普外科4个科室被市卫健委批准为市级重点专科；四是先后两次招聘专业技术人员130余名，人才梯队建设已初步形成；五是加强“十大指标”宏观监管和抗菌药物合理应用，药占比、次均费用等各项指标得到了有效控制；六是卒中防治中心建设5月份通过市级专家组验收，12月份被国家卫生健康委脑防委授予“示范

防治卒中中心”；七是在县委、县政府以及卫健委的大力支持下，成立了由我院牵头，县中医院、县妇幼保健院、县二院、县疾控中心以及14个乡镇卫生院为成员单位的郑县医疗健康集团。目前，集团工作正在稳步推进；八是建立了郑县“互联网+智慧医疗中心”，8月份投入使用，总面积约270平方米，上联郑大一附院、省人民医院等4家三级医院，下通14个乡镇卫生院及377个村卫生室，

构建了“基层检查、上级诊断”的服务体系，实现了省市优质资源的县乡共享；九是深入开展精神文明创建活动，7月份，顺利通过了市级文明单位验收；十是实施脱贫攻坚，抽调业务骨干组成四支健康扶贫送医送药下乡义诊医疗服务队，对5个乡镇85名重症贫困人口重点开展“一对一”结对帮扶；十一是积极开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，牢记初心使命，立足岗位担当作为，向身边的榜样学习、向身边的榜样看齐，充分挖掘和宣传我院近年来涌现出的先进事迹和先进人物，激励广大党员干部职工励志自强、提升素质、奉献社会、服务患者的热情；十二是新址建设有序推进，目前已进入了配套工程实施及精装修阶段，计划明年6月底基本具备搬迁条件。

这一切成绩的取得，既离不开县委、政府的正确领导，也离不开县卫健委以及社会各界的关心支持，更与全院职工的努力和踏实工作是分不开的。

“千帆竞渡，百舸争流”。2020年，是全面贯彻党的十九大及十九届四中全会精神，深化医药卫生体制改革的关键一年，公立医院医用耗材加成将全面取

消，郑县医疗健康集团的工作将有序推进，医院整体搬迁工作将按期进行，任务很重，困难很多，有挑战，更有机遇，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党建为引领，围绕县级公立医院改革，科学规划医院发展，重点做好以下工作：

1. 以医疗健康集团为契机，深入推进紧密型医共体工作。
2. 加强医保管理，努力推进DRGS付费和医保支付方式改革。
3. 加快医院信息化建设，全面提升医院信息化水平。
4. 加强同上级医院沟通与协作，全面提升服务能力。
5. 积极推进医院的整体搬迁，做好搬迁的准备。
6. 推进脱贫攻坚，打赢脱贫攻坚战。
7. 逐步提高医务人员的福利待遇。

总之，新的一年，挑战与机遇并存，希望与梦想同飞，让我们全院上下凝心聚力、克难攻坚，进一步解放思想、转变观念、并肩携手共创郑县人民医院更加美好的明天。最后，祝大家在新的一年里身体健康、阖家幸福、万事如意！

为妇幼健康保驾护航

——记奋进中的郑县妇幼保健院

本报记者 / 陈运良
作者 / 张玮琛 李秋环

今年以来，先后有24家来自全国各县市妇幼保健院来到郑县妇幼保健院进行参观学习，2019年11月20日，同行的一个市妇幼保健院参观后感慨颇多，他们形象地比喻说，如果我们的妇幼保健事业是小学生水平的话，那么，郑县妇幼保健院已经是中学生了。“面对同行给出的肯定和褒奖我们感觉莫大的鼓舞，同时也带来新的压力。”郑县妇幼保健院院长王江定深有感触：“这些年我们在市县两级领导的鼎力支持下，在全院职工共同努力下，妇幼保健工作取得了一些成绩，但是离我们的目标还差得很远，我们还要很多工作需要尽心尽力去完成。”

对于一个“初中生”，他的成绩如何？是否是一个优秀的学生呢？

落实民生实事 强化生育全程

“喂，刘女士吗？孩子最近状况怎么样？”在郑县妇幼保健院“两病”筛查科，张医生正在电话回访患儿家属。

2018年8月，郑县长桥乡刘楼村的村民刘女士在郑县妇幼保健院生育一名男婴，检查中发现孩子患有苯丙酮尿症，这是一种常见的氨基酸代谢病，如不及时治疗，可造成患儿生长发育迟缓和智力低下。但是，只要治疗及时，生长发育完全可以和正常孩子一样。

张医生第一时间打电话通知患儿家属前来参加免费新生儿筛查，但孩子妈妈却不以为然。“因为当时这个孩子表面上看不出有任何问题，何况这个孩子的妈妈前二胎都很正常，所以，和她说了这个事以后孩子妈妈根本就不当回事。”张医生不厌其烦地继续联系，“最后不仅短信不回了，干脆电话也不接了。”万分焦急中，张医生联系到村卫生室妇幼保健员上门做工作，这才迫不得已地前来治疗。

张医生放下回访电话告诉记者，“经过一年时间的规范治疗，孩子目前状况良好，和同龄孩子发育没有区别。”

郑县妇幼保健院面对的是最基层的农民和普通百姓，而这一群体的健康意识淡薄，对自身健康的关注度缺失，给妇幼保健工作带来更大的考验。“我们在工作中必须要有足够的耐心和更强的责任心，来保证每一个孩子和母亲都能够健康快乐。”张医生又开始了下一个

电话回访。

近年来，郑县妇幼保健院围绕生育全程，强化服务质量提升，促进妇幼健康及民生实事政策落地，有效促进了该县妇幼保健工作的推进和稳步提升，通过机构整合、人员融合等有利措施，实现出生缺陷防治关口前移，早干预，早治疗，将免费妇幼健康服务的13项扩充为16项。

2018年12月，郑县城关镇的王女士在做免费产筛时发现，本次妊娠的胎儿唐氏筛查高风险。唐氏筛查是为了筛查出唐氏综合征患儿。唐氏综合征是一种偶发性疾病，所以每一个怀孕的妇女都有可能生出“唐氏儿”。生唐氏儿的几率会随着孕妇年龄的递增而升高。唐氏患儿具有严重的智力障碍，生活不能自理，并伴有复杂的心血管疾病，需要家人的长期照顾，会给家庭造成极大的精神及经济负担。

“当时为明确诊断，我们建议患者进行羊膜穿刺检查或绒毛检查，如果羊膜穿刺检查或绒毛检查结果正常，才可以排除唐氏儿的可能。”筛查医生韩医生将这一结果告诉给王女士的时候，王女士既不想终止妊娠，也不想进行羊膜穿刺检查。“因为当时她是头胎，有很大的心理负担。但是既然已经有唐氏儿的风险，我们就不能置之不理，任其发展，毕竟要对患者负责。”韩医生不厌其烦地反复做王女士的工作，给她缓解压力，减轻心理负担。在韩医生的多次劝说下，王女士终于接受到省级医院进行了羊膜穿刺检查。“最终的结果和我们前期判断的一样，确实是唐氏儿，所以我们及时为她做了终止妊娠手术。目前，她又有了身孕，筛查结果一切正常。”说到这里，韩医生的脸上露出了灿烂的笑容。

打造信息化平台 筑起强有力支撑

让民生实事真正落地，使生育全程服务全面，必须建立一套完整科学系统的信息化管理为支撑。

近年来，郑县妇幼保健院在信息化管理上不断探索实践，建立了自己一套完整的信息化平台，随时可以掌握了解病患者的就诊、治疗情况。利用信息技术不断提升基层妇幼保健服务能力及便民、利民服务成效。“我们先后上线了HIS、LIS、PACS、电子病历、病案管理、掌上医院、合理用药等28个子系统，实现了人脸识别、居民电子健康卡、掌上医院、移动护理，领航者APP和运营指



标掌上分析等功能，将‘互联网+医疗’充分运用到医院的各个层面。”郑县妇幼保健院主管信息化管理的朱彩娟院长介绍说：“为解决群众就医的难点、痛点问题，破解一院一卡、重复发卡、多卡并存、互不通用就医堵点问题，我们以信息技术为手段，深度优化服务流程，有效提升了群众的就医新体验、获得感和满意度。”

“不用带任何证件，‘刷脸’就能看病，真是太方便了！”前来郑县妇幼保健院就诊的市民王先生说。

在郑县妇幼保健院的门诊科室里，每位医生的桌面上都摆放着一台智能人脸识别设备，通过该设备对患者脸部进行扫描识别后，患者基本信息、以往就诊记录、健康档案等很快出现在了电脑屏幕上，医生便可据此进行诊治。

根据服务对象相对固定、服务具有系统性、连续性的特点，为体现主动保健服务，打造全生命周期的保健服务链条。郑县妇幼保健院与大连连致软件公司合作研发了适合基本公共卫生服务框架下的妇幼保健服务管理系统，在全国县域内首家实现了县、乡、村三级妇幼保健信息的即时互联互通。

郑县妇幼保健院在全省范围内率先实现了“三个第一”，即第一批使用具有国家标准居民健康卡的医疗机构，第一家使用电子健康卡的医疗机构，第一家通过人脸识别即可完成全部就医流程的医疗机构，由院内“一卡通”逐步替换为“一码通”和“一脸通”，为不同层次服务对象提供便捷的就医服务。

以创建二甲为契机 扎紧制度的樊篱

2019年元月，郑县妇幼保健院在县委县政府的大力支持和要求下，在县卫健委的指导下，根据河南省卫健委关于区域医疗中心建设的相关要求以及《二级妇幼保健院评审标准及实施细则》(2016版)，开始对二甲创建工作进行全面部署。

在郑县妇幼保健院采访中，我们看到每个办公桌上的物品都有位置标识，小到一个键盘、一只鼠标、一部电话都有自己的摆放区域。“我们从彩超、心电图机等医疗设备，到鼠标、键盘、垃圾桶等办公生活用品，都有自己的‘归属领地’。”创建办时主任介绍说：“这样做不仅是保证优美整洁的工作环境，也是为了工作的方便。特别是医疗设备如果不固定在一个位置，在急用时很可能会因为找不到而耽误使用，造成不良后果。”

自二甲创建工作启动以来，为提升医院内涵建设，规范医疗行为，郑县妇幼保健院以全面质量管理为基础，以综合目标考核为主题，以监管为抓手，夯实医院三级质控管理，充分利用医院信息化平台，及时有效地控制院级主要指标，提高医院质量管理水平，为患者提供安全、优质、高效、便捷的医疗服务，使医院核心竞争能力、综合服务能力、精细化管理水平不断提升。

2019年11月22日，郑县妇幼保健院顺利通过二甲医院验收，成为河南省第一家县级“二甲”妇幼保健院。“虽然我们通过了二甲验收，但是并没有从

此懈怠，停下奋进的脚步。为保持创建成果，我们创建办依然会时常抽查各岗位医护人员及医疗设备的摆放情况。以便时刻提醒大家保持良好的工作状态、医疗环境。”时主任说。

郑县妇幼保健院将以此次评审为契机，继续发挥示范引领作用，持续优化救治流程，不断提升诊疗水平，围绕生育全程妇幼健康服务工作，利用三级网络体系，打造涵盖婚前、孕前、孕产、产后和儿童等5个时期的“一条龙”生育全程服务链，建立覆盖生育全程的预防出生缺陷三级预防体系，从而为妇女儿童提供系统、规范的优生优育全程服务，为提升全县妇女儿童健康水平夯实基础，为县域及周边的妇女儿童提供安全、有效的医疗保健服务。

妇幼保健工作是保护妇女儿童身心健康的一项重要工作，妇幼群体占总人口的三分之二，涉及每一个家庭，其健康水平直接反映全人口健康水平，基层医疗保健机构是妇幼健康服务的网底和根基。建立一支具有优质、高效服务能力的妇幼卫生专业队伍，是郑县妇幼保健院孜孜不倦追求的目标和责任。

目前，占地面积约108.6亩，总投资4.83亿元的郑县妇幼保健院新址正在紧张的建设中。“新址建设要定位于全省一流、全国先进的县级妇幼保健院目标，坚持软硬件建设齐头并进，一手抓硬件建设，一手抓人才、技术等软件建设，争取早日投入使用，为全县乃至全市妇女儿童谋取更多健康福利。”站在新址工地的王江定坚定地说：“妇幼健康是一项伟大的事业，任重道远，妇幼保健人员必须牢固树立‘大妇幼’的工作理念，增强责任感和使命感，不断提高自身业务素质，切实履行好妇幼保健职能，强化规范管理，保障母婴安全。不断提升专业技能、拓宽知识结构，改变工作模式，做精准妇幼保健，凝心聚力，共同提高妇幼保健工作水平。”

新时代、新妇幼、新作为。郑县妇幼保健院作为一名“初中生”，前面还要面临很多大考。但是，相信他们一定会深入贯彻党和国家对妇幼保健工作的方针、政策，按照县委、县政府“健康郑县”战略部署，狠抓落实，奋力奋进，努力写好“奋进之笔”，在绘就新的历史蓝图中，在已然开启的新征程中，雄姿勃发，扬帆起航，用自己的坚韧和毅力，用义不容辞的使命和担当，为妇幼健康保驾护航。