

睦邻建设+成果共享 用5年构建温情园区

中铁建物业杭州国际花园项目经理助理邢海霞工作侧记

■作者 袁梅

“邢姐，快来，给你们送了点喝的过来。”社区主任莫泽明话音刚落，几名工作人员搬着成箱的饮料进入物业服务服务中心。随后不久，业委会主任和副主任也带着月饼来到了服务中心。

这样的场景，在杭州国际花园项目已经不是第一次出现了。无论是节日慰问，还是团圆年夜饭，抑或是偶尔路过送来的一包手工糖，这都让项目员工与社区、业主间的情感逐渐升温。除此以外，连接这条友谊纽带的，还有一位在项目上默默工作5年之久的经理助理邢海霞。

探索“温情园区”模式

“李姐，今天有棋牌活动，一起去参加啊！”“好！今天我要赢你一局！”如此日常却温暖的对话经常发生在国际花园项目上。因室内活动场所位于地下，极易受潮，考虑到老年居民的生活需求，邢海霞积极转变思路走出去，利用项目现有的场地，打造了2处居民开展睦邻活动的场所，让200多位老人休闲娱乐时有了去处，让欢声笑语留在园区里。

这仅仅是邢海霞开展睦邻建设的一个小小缩影。近年来，邢海霞以物业服务为中心为圆心，将园区内3户独居长者纳为重点，定期上门服务，同时积极联络地产、业委会、社区及外部商家等，结合居民实际需求开展新邻集市、宠物节等社区文化活动，形成了人气集聚、睦邻友好的温情氛围。

“邢大姐人是真的好，认真负责还



“新邻集市”为群众办实事



邢大姐工作室揭幕仪式

能干。”9月底的项目座谈会上，中国铁建地产集团华东公司客户服务部部长周明静也谈起了邢海霞，“2020年初面对突然暴发的疫情，我们策划了暖心蔬菜送到家活动。策划前期，我们比较担心，物业能不能承担这么大的工作量？”结果邢海霞率先表示支持。而此时正是大年初三，项目上仅有3名工作人员。她第一时间赶回项目，清点整理、分类打包，并将500余份蔬菜包一一送到了业主手中，用实际行动将暖心活动落到了实处。疫情平稳后，她又配合地产逐渐落实项目16项工程改造、协助完成第二届业委会换届等。

居民共享垃圾分类成果

“因为细节，这个冬天不冷，铁建物业棒棒哒。”12月1日，家住6栋的居民雅玲发了一条微信朋友圈，点赞物业赠送的针织门把手套。更暖心的是，此次暖冬活动的资金来源于杭州市对垃

圾分类工作表现突出小区的奖励。“在征求全员意见后，我们决定用奖金采购暖冬物资，和家人们共享成果。”邢海霞表示。

为了推动生活垃圾“三化四分”工作，强化生活垃圾投放环节质量把控，从2020年5月份开始，邢海霞就带着26名员工严抓垃圾分类工作。引进分类垃圾桶、加装垃圾分类监控、增派人员定时定点监测、入户宣传等等措施，逐步实现507户业主垃圾分类习惯的“从无到有，从有到精”。

“虽然我们设置了便民的误时投递点，但我们始终坚持实时监控业主误时投递情况，对多次不按时投递的业主，主动上门沟通，了解情况，宣传政策。”利用有限的人手，邢海霞在项目上设置了一条垃圾分类工作专线：秩序监控反馈——保洁/管家处理——管家上门沟通，其中从反馈到处理，必须在20分钟内闭环。

有序分类，整洁明净，自垃圾分类工作开展至今，国际花园项目多项措施并举，不仅卓有成效，也获得了多方的肯定。2021年2月，杭州国际花园项目被杭州市生活垃圾分类工作领导小组办公室评为“生活垃圾分类示范小区”，10月，项目又收到杭州市垃圾分类办公室下发的现金奖励。

以“温暖心”做“严谨事”

“不要把自己当回事，要把事情当回事。”项目安全生产专员郑浩表示，邢海霞总是会用这样一句话劝诫他们，在实际工作中，她也是身体力行地诠释着这句话。“之前楼顶基站安装时，本身跟我们没关系，但邢姐前前后后一直跟着，直到晚上十二点安装结束后才下班。”即便是因病请假，邢海霞也会提前分配任务、责任到人，“这段时间，社区、业委会和公司会主动帮我们解决问题，邢姐虽然不在，但是遇到难题，

她总能第一时间协调解决。”项目秩序领班王李豪说。

工作中严谨细致的邢海霞，在生活中也是这样。“我们也是最近才知道，邢姐居然资助两位老人14年了。”客服管家沈庆燕口中的两位老人已有70多岁，大儿子英年早逝，博士生二儿子因病毒性肝癌病逝。2007年，邢海霞在纪录片《妈妈的心肝》里了解到57岁的毛安蓉捐肝救子的故事后，深受感动，通过四川电视台辗转联系到毛安蓉夫妻，并决心资助独自居住在成都村镇里的老夫妻俩，这一资助就是14年。“我也没想着能做什么，就是想让这两位老人知道世上还是有一份温暖在的。”抱着这种“温暖他人”的想法，每月邢海霞都会鼓励员工说出自己的意见，根据实际采纳合理的建议；每年的年夜饭，会带着员工一起动手包饺子、蒸包子、做菜……邢海霞笑着说：“不论平时有多少摩擦，一顿饭总能解决的。”

“把事做实，把人顾好。”这是邢海霞一直以来的工作原则。从保洁主管，到客服主管，再到经理助理，1800多天里，无论是抗击疫情的硬仗，还是日常服务里的小纠纷，身材娇小的她内心温暖而坚强。暖心蔬菜打包点、社区活动现场……随处可见她忙碌的身影，随时能听见她沙哑且坚定的声音。因为这股坚韧，也有了业主和社区对她的认同和肯定。2021年11月27日，中铁建物业杭州中心城市公司以邢海霞为典型，成立“邢大姐工作室”。此后，这将成为杭州中心孵化典型和榜样人物的中心，“邢大姐”也将用身边事来教育、影响、感召更多员工。E

国寿股权投资有限公司发布《2021年度ESG报告》

近日，国寿股权投资有限公司正式发布《开启保险私募股权投资高质量发展新征程——2021年度ESG报告》，全面披露公司过去一年在践行负责任投资、负责任运营以及推动社会可持续发展等方面所取得的成果。继2020年12月发布首份ESG报告后，国寿股权投资有限公司全面推动将ESG理念融入投资决策与运营管理全过程，彰显社会责任，打造行业标杆，为保险私募股权投资提供了ESG实践的生动案例和典范。



- 将ESG融入投资全过程
- 投前阶段**
 - 依据《ESG投资排除清单》进行项目筛选
 - 根据《ESG企业评估清单》将企业ESG表现纳入尽职调查
 - 对投资企业ESG状况进行综合评估，列示重要发现，作为投资决策重要依据
- 投后阶段**
 - 跟进投资企业ESG的体系建设和执行情况
 - 助力投资企业提升ESG意识和管理水平
- 退出阶段**
 - 识别退出过程中存在的ESG相关影响
 - 将ESG相关影响纳入退出方案考虑事项

国寿股权投资坚持将ESG建设融入时代命题，通过资本和管理，促进产业进步和社会发展，为投资人创造持续价值，服务国家发展大局。自2016年成立以来，国寿股权投资已投资多家企业。其中，民营企业占比超90%、中小企业占比超50%、科技型企业占比超70%；合计为社会提供超8万个就业岗位；多家投资企业实现上市，总市值突破1.3万亿元，全力支持实体经济和民营企业发展，以实际行动贯彻落实国家战略，助推经济高质量发展。

2021年，为切实践行ESG投资理念，国寿股权投资充分借鉴国内外行业最佳经验，广泛调研，充分研讨，搭建自上而下的ESG管理架构与体系。首先，将ESG建设提升至公司经营管理的重要位置，明确公司管委会统筹负责且直接参与ESG建设，建立了由决策层、监督层、执行层有机协同、权责清晰的ESG管理架构，保障ESG融入各层级的履职过程，建立ESG常态化管理体系。其次，结合投资实践，编制了《ESG投资工作指引》，建立了《ESG投资排除清单》和《ESG投资企业评估清单》，从项目初筛、尽职调查，到投资决策和投后管理的全流程，构建了全方位的ESG投资评估机制，将ESG理念内化为投资决策的行动准则。

“没有全民健康，就没有全面小康”。人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志，医疗健康产业与人民身体健康和生命安全息息相关，关乎经济发展与民生福祉，与ESG理念高度契合。作为“健康中国”战略践行者，国寿股权投资深度参与医疗健康行业的全产业链发展，充分发挥资本与平台优势，加快补齐我国在生命科学、生物技术、医药卫生、医疗设备等领域的短板，打造生命和生物安全领域国之重器，为维护人民健康提供有力保障。

近年来，国寿股权投资立足高水平科技自立自强，投资联影医疗、迈瑞医疗等企业，促进高端医疗装备自主可控，将价值惠及广大百姓。聚焦人民群众用药需求，以投资推动医药行业创新发展，投资信达生物、百奥赛图、晶泰科技等企业，让老百姓用得上用得起新药好药，有力推动医疗健康产业供给侧改革。面对新冠疫情突发考验，持续加大投资布局，投资诺唯赞等企业，助力企业推出“定海神针”，全力提高面对重大突发公共卫生事件能力。立足强链补链，沿着医疗健康产业链深度布局，投资奥浦迈、赛分科技等企业，助推本土科技企业快速发展，倾力提升产业链供应链的安全性和竞争力。

2021年，面对纷繁复杂的发展环境，国寿股权投资全面推进负责任运营，以ESG建设助推公司实现高质量发展。公司坚持以党建为引领，强化公司治理，不断提升投资专业能力，建立专业化基金运作体系，构建全流程风险防范体系，建设国内一流私募股权投资平台。同时，积极将服务“双碳”目标、助力乡村振兴等社会责任要求融入日常经营管理，不断提高履行社会责任的能力和水平，助力社会可持续发展。

2021年，是“十四五”规划开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。这篇报告的发布承载了国寿股权投资对责任的理解与担当，更见证了其在负责任投资、负责任运营方面的坚持与成效。作为保险私募股权投资践行ESG理念的引领者，国寿股权投资将继续坚持负责任投资理念，高标准推进ESG体系建设，以更高站位、更大格局、更宽视野，全面开启高质量发展新征程，为推动社会发展、促进共同富裕做出更大贡献。E

(国寿股权投资有限公司供稿)

广东东莞：国际山岳日观音山景区再掀国风热潮

“国际山岳日”是2003年联合国设立的以促进对保护山岳生态系统的认识，进一步了解贫困山区居民生存需要的节日。2021年“国际山岳日”的主题是：可持续山地旅游。

作为国内首家民营国家森林公园，观音山景区不仅常年在推动景观和生物多样性保护中做出了努力，还在可持续山地旅游特别是保护自然、文化和精神遗产方面做出了种种首创，不仅开办了国内首家古树博物馆，为大自然科学爱好者提供了珍贵的标本；还首创国潮文化建园的理念，定期通过创新的文旅项目带动疫情期间地方经济复苏。从双十一开始，截至12月底，观音山景区推出了“国风逍游活动”，将当下网络热门的国潮IP悉数转移到线下，游客不仅可以沉浸式体验不一样的中国传统文化，还可以一边品尝景区非物质文化遗产，还可以近距离感受山岳间独特的魅力。从而让游客在感受美的同时，真正感受国内丰富的自然资源和优秀传统文化给人民生活带来的积极影响，促使我们更好地管理它、利用它，以实现更具原力、更绿色和更包容的未来。

东莞观音山国家森林公园管委会主任陈景玉介绍说：近年来，国家积极倡导文化自信。作为东莞最大的综合性旅游景区，观音山在这方面积极响应国家政策，利用互联网平台，深挖观音山的传统文化，探索文化+旅游的发展模式。观音山近期举办的仙侠会逍游就是坚持文化旅游的一个缩影。这个活动吸引了众多的95后年轻一代游客们。很多人来这里打卡、拍照、体验，让大家领略到传统文化的魅力。未来观音山还将推出一系列更多的活动。

据了解，观音山景区18平方公里区域内的森林覆盖率达到了80%以上，现有各种植物1000多种、动物300多种，已成为粤港澳地区知名的姻缘福山、文创打卡地。E