

中铁建物业：传承雷锋精神 汇聚实干力量

■ 刘佳慧 李硕

“每天晚上跳舞回来都有义警护航，特安心。”广园业主范阿姨称赞道。近期，中铁建物业合肥中心团支部联合合肥市庐阳区大杨镇派出所开展“学雷锋 做义警 守平安”行动。自“雷锋义警”活动启动以来，合肥中心团支部已招募到20余名青年志愿者，配合社区民警开展防范电信诈骗宣传、治安巡逻10余次，发现整改安全隐患60余处，中铁建国际城片区诈骗案件较去年同期下降10%、治安事件下降6%。

今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年。中铁建物业团委通过开展主题微团课夯实思想根基，通过开展系列志愿服务为民办实事，引导广大青年志愿者以实际行动践行“雷锋精神”，形成志愿服务人人愿为、时时能为、处处可为的生动局面。

深入“学”思想引领走在前

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？”3月1日下午，北京中心团支部书记带领大家重温了《雷锋日记》，领学了“把雷锋精神代代传承下去 - 纪念毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年”座谈会上习近平总书记重要指示，并通过视频了解了毛泽东等老一辈革命家向雷锋同志题词背后的故事。大家纷纷表示：从小我们就被教导“学雷锋，好榜样”，雷锋精神是中华民族传统美德的一种积淀，是一种随着时代进步而不断发展的与时俱进精神。作为中铁建物业人，我们将持续学习、弘扬雷锋精神，让雷锋精神绽放更加璀璨的光芒。

3月1日上午，中铁建物业团委组织各团支部团员青年们观看了雷锋精神代



团员青年们进行工作指引

代传——军地青年典型代表祭扫雷锋墓直播。奏唱国歌、默哀、重温入党誓词，团员青年神情肃穆“云”祭奠缅怀雷锋同志。同时，共青团中央青运史档案馆馆长、中央团校（中国青年政治学院）教授胡献忠，南京路上好八连政治指导员薄佳旺、王杰班长黄龙做客直播间，和青年团员们“共话雷锋”，并跟随他们的步伐走到大街小巷寻找“雷锋印记”，感受雷锋精神在当代的传承与发扬。

截至3月4日，中铁建物业已组织百余名团员青年通过线上线下相结合的方式，参观了中国共产党历史展览馆、雷锋纪念馆，透过珍贵的文物实物、详实的档案资料理解了雷锋精神的内涵和新时代青年为什么要以雷锋精神为榜样，知道了作为新时代的青年如何更好地弘扬雷锋精神和传承中华优秀传统文化。

奉献“爱”汇聚力量显担当

“我报名”“我可以”“我愿意”……3月1一大早，20余名穿着印有“中

铁建物业”logo服装的青年来到安徽省合肥市庐阳区大杨镇无偿献血服务点，以无偿献血的方式学习雷锋好榜样。填表、验血、抽血……在流动献血站，中铁建物业志愿者排起了长队，并然有序地进行着一项项检查。在此次的献血队伍中，有不少无偿献血多年的“老将”，也不乏略带紧张但内心坚定的“献血萌新”。第一次献血的青年志愿者郑苗苗表示：“很紧张，但内心更多的是‘热血沸腾’，能以这样的形式学雷锋，我感到很骄傲。”
以热血致敬青春，用行动撒播温暖。为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的当代青年志愿精神，推动青年精神温暖建设，2月27日—3月3日北京中心团支部通过西部温暖计划平台开展“青力青为，微光如炬”爱心捐衣活动。北京中心党支部书记钟瑶表示：“这样的活动非常有意义，既献了爱心，又实现了闲置衣物、旧衣服的循环利用，更重要的是弘扬了中铁建物业人无私奉献、

助人为乐的优良传统。”此次爱心捐衣活动收到衣物、书籍等共计70余件，获得了广大青年团员的高度支持，也收获了公益机构的衷心感谢。

促进“融”，服务经营树品牌

“磨剪刀的这边排队取号”“分类之后，垃圾都统一运到哪里去了”……现场人头攒动，各负其责。3月1日上午，西湖国际城项目携手青年志愿者们在园区内开展“学雷锋迎亚运诊便民暖人心”主题活动。据悉，西湖国际城项目将1幢架空层变成了学雷锋便民服务专区，架空层两侧各设立一排服务工位，来自社区、物业、医院等的工作人员为现场参与活动的100余名业主答疑解惑，提供磨刀磨剪子、修伞、快剪理发等便民服务。

“您生活中有什么困难就找咱们物业，我们24小时‘待机’，守候在您身边！”3月3日，长春中心党团志愿者们带着慰问品和暖心服务敲开了业主家门，让老人们在家中就能享受到便捷和关怀。本次收到“礼包”的家庭，基本上都是独居、高龄、身体不便的老人，儿女不能“常回家看看”。在慰问过程中，志愿者们化身为“听叨唠”的对象，一边与老人们话家常，一边了解他们的生活所需，在一句句闲聊中，用笑声和聆听为老年业主们带去情感慰藉。走访过程中，志愿者们还为老人打扫了卫生。

入户宣传反诈小知识、开展清扫园区卫生、发放安全知识宣传单……连日来，中铁建物业团员青年们将雷锋精神内化为自觉行动，结合自身岗位特点和业主实际需求，将多元化的志愿服务融入到社区基层治理中，以实际行动助力生产经营，打造铁建服务特色。

消除“界”，织密共建连心网

“谢谢你们，医生刚才看过我之前

拍的片子，说我现在恢复得不错，还交代了点注意事项。我这腿脚不方便，这次把医生请到家门口，真是太好了。”一位弓着背的老奶奶，边拍着志愿者的手边说。旁边的小孙女蹦蹦跳跳地哼唱：“你拍一，我拍一，用眼卫生要牢记；你拍二，我拍二，眼保健操好伙伴……”

党的二十大报告提出解决“一老一小”问题，关系人口发展战略目标的实现，是最现实、最紧迫、最突出的民生问题。3月4日，北京中心团支部协助朝阳区清苑路第三社区服务站开展了义诊活动。此次活动邀请了知名医生坐诊，并设置了儿童眼科专题讲座。据悉，这仅是中铁建物业社企共建、深化“我为群众办实事”的一个缩影。2022年初，中铁建物业团委与北京朝阳团区委建立了长期共建关系，双方多次就青年成长、社区服务等方面进行交流。

在以往的公益活动，志愿服务力量呈现出较为分散、持续性不强、主题单一等特点，如何有效将志愿服务力量持续运用到社区治理、文明城市建设上，成为中铁建物业思考的课题。近年来，中铁建物业通过不断探索，与多家社区、企业建立了共建关系，并以志愿服务为载体，通过不定期开展各项便民服务活动，带动更多人参与到公益事业中来，不断提高中铁建物业的美誉度。

中铁建物业青年们以聆听一段故事、翻看一篇日记、体悟一种精神、组建一支队伍、收获一份力量、践行一份誓言为载体，由精神学习到躬身实践，层层递进。中铁建物业团委将持续推进学雷锋志愿服务活动广泛深入开展，不断拓宽参与平台渠道，深入推进志愿服务活动制度化、常态化、品牌化、长效化，引导青年志愿者们做共同缔造的实干者。E

责无“庞”贷，做业主最可靠的守护者

记中铁建物业管理有限公司南宁中心城市公司项目经理庞德强

■ 刘聪聪

他是一名共产党员，也是一名退伍军人。在广大业主的心里，他是最值得信赖的“老虎”；在项目团队当中，他是可以仗依的“主心骨”；在妻子女儿心中，他是不折不扣的“工作狂”。从2021年9月入职至今，在不到1年半的时间里，他带领自己负责的两个项目团队屡创佳绩，书写了不一样的励志故事。他就是中铁建物业管理有限公司南宁中心城市公司江湾山语城、凤岭国际城项目经理庞德强。

“我是党员，我先上”

2022年11月21日晚，江湾山语城项目35栋B单元的一户业主核酸检测结果为阳性，南宁中心紧急召开疫情防控安全部署会，要求对该楼栋进行封闭管理，江湾山语城项目要全力配合属地政府和社区做好疫情防控工作，并且一定要保证项目员工的人身安全。疫情就是命令，江湾山语城项目迅速反应、及时部署，庞德强组织调配项目人员严格按照疫情防控工作要求，对所属楼栋出入口采取双码查验、限制人员流动、保障服务措施。为了避免被感染的风险，项目员工只能穿着厚厚的防护服进行作业，当一名员工正要穿防护服进入所在楼区的时

候，庞德强一把从这名员工手中抢过防护服，“你家孩子还小，老婆也需要你照顾，这个时候你不能出问题，我是党员，我先上！”随即不由分说地套上了厚厚的防护服和项目骨干冲进了疫情所在楼栋，当配合社区对整栋楼的业主做完核酸检测后已经是次日凌晨三点多。

“特殊时期，作为一名共产党员，应该第一时间冲在前面，这是职责所在。”庞德强如是说道。为隔离业主配送蔬菜、免费配发防疫物资……他同很多物业人一样，成为守护业主的坚实后盾。

“我是军人，让我来”

2022年4月1日晚，江湾山语城项目1栋A单元的一户业主因电线短路起火，接到火情报警后，江湾物业服务服务中心第一时间拨打了119火灾电话，庞德强也在第一时间赶到了火灾发生地。他一方面紧急疏散人群，全力保障业主的生命安全；另一方面紧急启用楼道内的消防设施进行灭火，由于火势较大，在消防人员未到达之前进行灭火存在一定风险。为了保障起见，庞德强紧急阻止了打算入室救火的同事。“我是退伍军人，我在部队受过这种消防救援的专项训练，你们听从我的指挥，配合我进行灭火。”他首先用打湿的毛巾捂住口鼻，紧急关闭了电源总闸，然后拉扯水带进行灭火，虽然无法将火扑灭，但是有效地控制了火势，为消防人员的救援争



帮助业主抢救物资



难得的亲子时光

取了宝贵的时间。当消防人员赶到之后，只用了很短的时间就将火灾扑灭。为了防止复燃，庞德强和项目员工配合业主对住宅进行了多次检查，确认无复燃隐患时才如释重负。

“真是太感谢你们了，幸亏你们救援及时，要不然我们家的损失可就大了，有你们真好！”得到业主的认可和肯定，满脸黑灰的庞德强和同事们露出欣慰的笑容。

“我是经理，盼理解”

“做我们这行很不容易，尤其是同

问题，研究科学有效的解决方案，工作加班成了家常便饭。“爸爸，你什么时候能回来陪我和哥哥吃饭啊？你都好久没有陪我们和妈妈一起吃晚饭了”，接起女儿的电话，庞德强的鼻子一酸。从11月1日到12月31日，这两个月的时间里，他不间断地奋战在项目上，几乎没有在家吃饭的时间。“你真是个工作狂啊，孩子都不要啦！工作那边差不多就行了，现在两个孩子正处于成长的关键时期，需要你陪伴的啊，你不能只要工作不要孩子啊！”“我也想多陪陪孩子啊，但是作为项目经理要对项目和公司负责，在这个关键时期，我这也是没办法啊，你就多理解，多担待一些吧。

孩子那边你就多陪陪，也帮我多做做孩子的思想工作。”面对着爱人的抱怨和不满，庞德强这样说道。一分耕耘，一分收获。在他的带领下，江湾山语城项目、凤岭国际城项目2021年度满意度及2022年物业费收缴率位列物业公司前茅，他自己也获得了“中铁建物业管理有限公司2022年度先进个人”的荣誉称号，这是物业公司对他辛勤付出的最大的肯定。

面对成绩和荣誉，庞德强并没有感到满足，他依然保持着清醒的头脑，“虽然我是一名物业行业的老兵，但是在中铁建物业，我只是一名‘新人’。正所谓‘行百里者半九十’，我才刚刚出发。”E