

# 中国石化推动调查研究往细里抓往实里做

第二批主题教育开展以来，中国石化各三级单位开展深入细致的调查研究，推动调查研究往细里抓、往实里做。

## 精心确定调研课题

各三级单位把握调研方向，突出调研重点，明确调研主题。西北油田采油三厂围绕油公司模式下采油厂技能人才队伍建设等，找准7个关键性“小切口”，以小见大开展调研，相关负责同志调研20余场次、发现问题30余项，办成员工公寓维修等一批实事。物探院地震处理解释中心围绕地震勘探野外采集等自主软硬件产品研发等方向选题，使调研更精准、靶向更聚焦、效果更突出。广

东广州石油确定新能源业务发展等4个选题方向，分层推进全员大调研，形成公司党委靶向出题、相关负责同志带头领题、中层干部协同破题、普通党员积极答题、上下联动共同解题的调研工作机制。甘肃酒泉石油坚持到经营任务重、困难矛盾多、工作环境差的基层一线开展调研，从影响改革发展稳定的具体问题、解决群众最关心的关键小事入手，确定基层库站生活设施老旧、服务区游客如厕难等调研课题5项。

## 精细开展调查研究

各三级单位通过“抽丝剥茧”提炼出有价值的情况和有见地的观点，让“解

剖麻雀”形成的调研成果更有针对性、指导性、操作性、创新性。华北油气分公司采气二厂注重“解剖麻雀+问题剖析”精确破题，突出“身体力行+岗位践行”精心答题，深入基层一线17次，制定整改措施57项，解决东胜气田稳产基础不够牢固等生产难题17项、职工群众关心的身体健康等急难愁盼问题9项。胜利石油工程管具技术服务中心聚焦提高废旧钻具残余价值利用，选准“老旧钻杆改套管项目”进行调研，制定优选接头扣型等5项技术措施，攻克了钻杆加厚部位内径镗孔等3项技术难题。燕山石化炼油厂聚焦炼油系统转型升级目标，选准“探索发展‘油转特’之路”

正面典型案例进行解剖式调研，总结探索出把握提质增效一条主线、横向对比同类装置拓品类“纬线”、纵向深化技术技能提升产量“经线”的经验做法，并创新应用到生产实践中增强产业发展连续性和竞争力。

## 精确掌握面上情况

各三级单位注重点面结合，既了解节点上工作的特点又推动面上问题的解决。北海炼化炼油二部从调研中了解到，有的班组长一线员工技能需进一步提高，采取编发岗位“五懂五会五能”手册、在外操间实施5S管理提升等措施，推动员工技能素质整体提升。华北石油

工程井下作业公司针对调研中发现的个别作业队班组人员老化现象，从公司层面开展再调研，摸清一线队伍整体年龄结构现状，专门研究对策措施，优化队伍结构的同时，大力引进使用新技术、新工艺、新工具。湖北石油水上分公司聚焦加油船网络不稳等问题开展调研，初步构建起“智能化水上”信息化体系。财务公司天津分公司针对服务企业需求，通过现场解答、业务讲解、上门服务等方式，解决金融服务方面难题20余个，并为7家服务企业细化完善“一企一策”金融服务方案，助力企业解决经营痛点。■  
(文章来源:中国石化化工集团有限公司)

## 主题教育“一根针”，编织社区治理梦

■ 胡江琳

自第二批主题教育开展以来，中铁建物业广州中心始终坚持以解决群众急难愁盼问题为导向，着力疏解社区治理的难点、痛点和堵点，将群众的“需求清单”转化为“满意清单”，切实把学习成果转化为推动工作的强大动能，增强社区居民的获得感、幸福感、安全感。

### 党群工作站 办好民生微实事

去年6月28日，广州市增城区西福社区党总支与广州中心城市公司党支部联合打造的“党建引领中铁建国际花园党群工作站”正式落成，通过精细化网格管理，为业主居民提供了更贴心、更有温度的服务。

据悉，中铁建国际花园作为“广州市示范小区”，园区内停放电动车共计1300多台，严重占用日常活动场地，存在安全隐患，降低小区档次。为建设平安幸福社区，自去年8月开始，中铁建国际花园项目物业人员联合西福社区将园区电动车治理工作作为重点工作推进。经过多次开会商讨，确定了中铁建国际花园关于电动车停放问题公开意见征集的实施方案。在西福社区的监督指导下，物业人员通过电话、短信、微信、入户等方式收集业主投票意见并公示，点对点做好沟通解释安抚工作。

历时两个多月，新划分的电动车停车区域顺利完工。物业人员在各个主出入口放置了便民车和购物车，方便业主的日常出行和购物需求。他们在商铺外围和原开发商售楼部停车位增设了充电桩，为电动车车主提供便捷的充电服务。同时，他们对停车位进行了重新规划，确保车辆有序停放，改善了园区的交通状况。

为了加强园区的安保工作，物业人员增加了监控设备和灯光设施，提高了夜间可视度，进一步增强了安全性。他们还增设了锁车杆，防止车辆乱停乱放，维护园区的整洁和秩序。此外，物业人员还对

四个消防门进行了更换，并设置了人脸识别系统。

“没有电动车停在小区，整个小区都宽敞了很多，走路散步舒服多了，真好！”“电动车不进小区，孩子们可以自由奔跑了！”这些措施的实施，不仅提高了园区的安全性和便利性，还进一步增强了业主的归属感和满意度。

### 楼上楼下起纠纷 物业“枫桥”化心结

去年国庆假期期间，顺德领秀公馆的业主杨先生向电话管家子芸反映了他家阳台天花板有渗漏现象。经过管家子芸的上门查看，她初步判断可能是楼上地漏管口位置有渗漏情况。然而，在试图与楼上业主沟通调解的过程中，遭遇了困难，业主双方产生了矛盾。

为尽快解决邻里矛盾，做好沟通调解工作，11月初，物业人员与莘村村委会工作人员共同开展协调工作，组织人员上门与双方业主沟通调解，并在调解中注重方式方法，及时缓和双方业主情绪、寻找共识，引导双方换位思考、互谅互让。经过多方的共同努力，楼上业主终于同意先进行检查，后续再商量维修事宜。物业人员积极提供资源，并且协调安排了地产售后维修单位进行专业鉴定。

鉴定后，物业工程人员协助双方业主进行了渗漏点的维修。整个维修工作在11月20日顺利完成，如今楼上楼下邻居和谐生活，这也充分体现了中铁建物业“枫桥”化解矛盾纠纷的能力和决心。

“枫桥经验”是走好群众路线的典范样板，也是解决社区治理中的矛盾问题、群众急难愁盼问题的“金钥匙”。近年来，中铁建物业广州中心践行央企使命担当，积极运用“枫桥经验”，通过党群工作站、街坊互助会等组织，积极联动所在社区、街道委员会以及广大业主，通过群策群力，就地化解矛盾，为社区的和谐、稳定贡献了一份力量，形成了人人“心情舒畅、干劲十足”的社区治理良好局面。

### 从“墙内”走向“墙外” 守护一街一铺

“非常感谢物业对我们商户的帮助，每次有什么问题，一个电话就赶来了，经营有保障，我们都很放心。”近日，三栋商舖李先生来到南沙环球中心物业服务中心，给工程部送上了锦旗。

据了解，李先生在南沙环球中心经营了一家饭店，日前在整理食材准备营业的时候，突然发现下水管道堵塞，洗过菜的污水无法正常排出，使用工具自行疏通不仅没有解决问题，反而导致污水回流，漫出水池。情急之下，李先生赶忙向管家求助，接到业主报事后，工程部主管胡涛带领着工程人员冒雨前往现场检查、抢修，由于管道堵塞严重，历时2个多小时管道终于被疏通，饭店恢复正常营业。

广州中心在守护“墙内”住户日常生活的时候，也时刻保障着“墙外”商户的正常经营，走向街道、商舖，履行物业管理、服务职责。去年以来，广州中心及时响应商户需求，不仅积极帮助商户解决难题，还注重筑牢安全根基防线，每月定时排查、不定期抽查各商舖的消防设备配备情况、安全警示标志放置情况以及餐饮场所燃气情况，向辖区各商户宣传相关安全知识，签署文明倡议书。各项目根据自身情况，联合社区志愿者、业主多次开展街道环境整治活动，号召引导居民、商户积极参与其中，规范摆放商舖前坪、园区外围的非机动车辆，组织清理沿街墙面的小广告，共创良好的公共区域环境。

在“社区治理”这块绸布上，中铁建物业运用主题教育“这根针”，将各方力量紧密串联起来，营造了一个共建、共治、共享的社区治理环境，推动社区治理向科学化、精细化方向发展，为居民创造了更加美好的生活环境。下一步，中铁建物业将继续以主题教育成效推动物业管理高质量发展。同时，认真检视工作效果，找准查实突出问题，用解决实际问题成效检验主题教育成果，不断提升物业服务水平，推动主题教育见行见效。■

## 深圳医学科学院专场活动 顺利举行



图为活动现场（深圳市光明区人力资源局供图）

■ 邱明明

2023年12月26日，深圳光明区人力资源局联合光明区委组织部（区人才工作局）、光明区教育局、光明区科技创新局、光明区住房和建设局、深圳市市场监督管理局光明监管局在深圳医学科学院开展“智汇光明·才享荟”人才政策专场宣讲活动，为科研人才解读光明区相关人才政策。深圳医学科学院、光明区人力资源发展促进会、深圳时代灯塔国际教育集团、上海嘉驰商务咨询有限公司等单位代表及政协委员代表共60余人参加活动。

近年来，深圳市光明区高度重视人才工作，推出“光明科学城人才高地计划”，不断夯实光明区高端人才“磁吸效应”。活动中，讲师针对“光明科学城人才高地计划”、高层次人才相关政策、深圳市境外高端紧缺人才个人所得税财政补贴、职称评审、知识产权公共服务及住房保障等方面内容进行深入解读，并对科研人才关注的高层次人才住房申请、人才码申报、国际教育学校入学要求等问题给予专业深入的解答，实现信息直通、服务直达、经

验直享，致力提升辖区科研人才获得感、幸福感，助力打造创新人才集聚地。

嘉宾纷纷表示，通过本次“智汇光明”人才政策宣讲活动，对“光明科学城人才高地计划”及各项政策有了更深入的了解，感受到了光明区诚意满满，体验到了光明区优质暖心的服务，为他们在光明扎根发展提供了更多指导和帮助。

此次活动是2023年以来“才享荟”系列的第20场，也标志着2023年度“智汇光明”活动圆满收官。为此，光明区与深圳医学科学院之间的联系更加紧密，为未来开展常态化人才合作打下坚实基础。光明区将进一步加强对深圳医学科学院的人才服务力度，为深圳医学科学院建成立足深圳、带动湾区、辐射全国、具有国际影响力的医学科技战略机构提供全方位支持。

以人才之光照亮科学之城。光明区人力资源局将以光明科学城人才港为阵地，以“智汇光明”人才服务活动为载体，推出“才享荟”“研游荟”“创星荟”及“圆桌派”系列活动，形成“基地+活动”的人才服务矩阵，深入推动资金链、人才链、创新链、产业链深度融合，与人才共同奔赴光明未来。■

## 榆能集团横山电厂二期2×1000MW机组项目三大主机合同签订

2023年12月12日，榆能集团横山煤电公司二期2×1000MW机组项目三大主机合同在成都市签订。榆能集团公司党委书记、董事长薛卫东与中国东方电气集团党组成员、副总经理李忠军出席签约仪式并致辞。

李忠军对薛卫东一行表示热烈欢迎，并承诺将榆能集团横山电厂二期2×1000MW机组项目作为重点工程，抽调精兵强将负责产品研发、质量控制、项目管理、生产制造、安装调试、售后服务等各个环节，为榆能集团呈上一份放心满意的答卷。

薛卫东表示，陕西榆林资源禀赋优势明显，正在建设国家高端能源基地，榆能集团着力打造国内一流综合能源企业。近年来，榆能集团抢抓机遇，聚焦高质量发展，奋力追赶营业收入过千亿、资产总额过千亿的“双千亿”目标。榆能横山电厂二期2×1000MW机组项目已被列入国家“十四五”电力发展规划，榆能集团将不负重托、不辱使命，再次担负起榆林市重大电源项目建设的光荣任务。希望东方电气集团发挥优势、精益求精，为榆能横山电厂二期2×1000MW机组项目提供世界一流发电



机组，确保项目按时间节点稳步建设，将榆能横山电厂二期2×1000MW机组项目建设成行业一流电厂。

榆能横山煤电公司党委书记、董事长刘春晓分别同东方锅炉、东方汽轮机、东方电机三家公司领导签订了三大主机采购合同。

签约仪式后，薛卫东一行还参观了东方锅炉、汽轮机以及电机厂。

榆能集团公司党委委员、副总经理杨倩，榆能集团公司办公室、横山煤电公司及东方电气集团有关负责人参加了相关活动。■