

# 谱写中国农险领域领军企业新篇章

## 阳光农险黑龙江分公司深入学习贯彻中央金融工作会议精神

中央金融工作会议是我国处于全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期召开的一次重要会议，习近平总书记中央金融工作会议上的重要讲话，科学回答了金融事业发展的一系列重大理论和实践问题，为金融工作举旗定向、谋篇布局，为新时代新征程走好中国特色金融发展之路提供了根本遵循和行动指南。

阳光农业相互保险公司黑龙江分公司（以下简称阳光农险黑龙江分公司）将深入学习贯彻中央金融工作会议精神作为当前和今后一个时期的重点政治任务，始终把服务国家、服务“三农”、服务民生作为初心和使命，胸怀“国之大者”，突显国企担当，突出专业农险公司特色，农险业务做专做深，农险服务做精做透，全面推动公司农业保险高质量发展。

### 持续加强学习领会 深刻把握会议实质和精髓

中央金融工作会议强调，习近平总书记的重要讲话科学回答了金融事业发展的系列重大理论和实践问题，是习近平经济思想的重要组成部分，是马克思主义政治经济学关于金融问题的重要创新成果。建设金融强国需要长期努力，久久为功，走中国特色金融发展之路，建设金融强国，需要做到“八个坚持”和具备“六个强大”。中央金融工作会议系统阐述了中国特色金融发展之路“八个坚持”“六个强大”的基本要义。“八个坚持”明确了新时代新征程金融工作怎么看、怎么干，是体现中国特色金融发展之路基本立场、观点、方法的有机整体。

阳光农险黑龙江分公司作为我国农业保险的先行者和探索者，始终坚持正确认识我国金融发展面临的形势任务，深化对金融工作本质规律和发展道路的认识，全面增强金融工作本领和风险应对能力，坚定不移走中国特色金融发展之路，持续加强学习领会，学思践悟，努力做到深刻理解把握习近平总书记重要讲话的丰富内涵、精髓要义和实践要求，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来。阳光农险黑龙江分公司党委第一时间召开党委（扩大）会议，组织中层干部以上人员认真传达学习中央金融工作会议精神，并要求持续深入学习领会，结合实际工作抓好贯彻落实，切实把思想和行动统一到会议精神上来，自觉增强当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石的政治自觉和责任担当，努力为强国建设、民族复兴伟业作出应有的贡献。

### 高效推进贯彻落实 以会议精神总揽工作全局

中央金融工作会议强调，做好金融工作必须坚持和加强党的全面领导。党的领导是阳光农险黑龙江分公司谱写中国农险领域领军企业新篇章最大政治优势和根本政治保障。阳光农险黑龙江分公司始终坚持把加强党的领导作为谋划推动各项工作、推进高质量发展的根本前提和重中之重，把学习贯彻中央金融工作会议精神同党的二十精神结合起来，完整、准确、全面贯彻新发展理念，沿着中国特色金融发展之路，深刻领会“八个坚持”的精髓要义，深入践行金融工作的政治性、人民性，以加快建设金融强国为目标，以推进金融高质量发展为主题，以深化金融供给侧结构性改革为主线，以金融队伍的纯洁性、专业性、战斗力为重要支撑，以防范化解风险为重点，坚持稳中求进工作总基调，科学制定发展规划，完善各项保障制度，不断拓展领域，进一步做好“促改革、精专业、强科技、防风险”四篇文章，

奋力推动高质量发展，争当贯彻落实中央金融工作会议精神的“排头兵”，当好保障粮食安全的压舱石，助力北大荒集团“三大一航母”工程有力实施，为建设金融强国贡献“阳光”力量。

坚持党的领导和加强党的建设，充分发挥党的领导核心作用，持续推进全面从严治党向纵深发展，深化党建与公司治理有机融合，压实主体责任，切实把党领导金融工作的制度优势转化为治理效能。阳光农险黑龙江分公司全面实现“党建入章”，落实“双向进入、交叉任职”领导体制，坚持党管干部、党管人才，坚持“三不腐”一体推进，持之以恒正风肃纪，推动清廉阳光建设。阳光农险黑龙江分公司将保险服务作为党建工作的主战场，将基层一线作为磨炼党性淬炼作风的主阵地，切实把党组织的政治优势转化为企业创新发展的新优势，把党建建在心上、建在行动上、建在实效上。2023年，公司修订完善了《种植险、养殖险基础工作规范及处罚标准》，并定期对重点业务领域开展常态化合规检查，促进业务操作标准化。同时，积极探索增强分类指导和差异化管控，充分调动基层员工的工作积极性，推动党建工作与企业生产经营更好融合。

### 追求卓越勇于超越 走出阳光特色的发展之路

中央金融工作会议提出，建设金融强国和“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章”，这五篇文章蕴藏着保险业的无限商机和巨大市场。展望未来，保险行业整体业务结构将持续优化，未来车险业务有望保持高质量发展，农险、健康险等非车险业务为财产险公司业务拓展开辟了新的发展空间，将持续推动财产险公司保费收入保持较好增长态势。阳光农业相互保险公司始终坚持发展规模、结构、质量、效益的有机统一，积极挖掘农险规模潜力，调整财产险业务结构，不断发挥保险优势，着力提升农业风险管理能力，融入农业产业链条，构建农村保险生态圈，为公司实现高质量发展积蓄了强大后劲。

以创新发展为主线，强化发展动力。改革永远在路上，改革是推动公司高质量发展的关键一招，要敢于变革求生存，善于创新谋发展。改革是为了促进公司的发展、提高员工的待遇，提升企业活力，增强发展动力，凝聚员工合力。阳光农险黑龙江分公司始终坚持以供给侧结构性改革为主线，丰富完善满足市场需求的保险产品体系，坚持稳字当头、稳中求进，公司农险专业地位、财险服务能力、科技赋能效果、企业管理效能、党建工作质量齐头并进。公司构建“一盘棋”思维体系，对发展布局进行整体性谋划，立足主责主业，坚持与时俱进、主动担当作为，充分发挥专业农险公司优势，深入推进各项重点领域改革，坚持走低成本、轻资产、数字化、科技型发展之路，让有限的资源发挥出更大的作用，以效果集成放大改革红利，完善投资管理体系，管理水平稳步提升，创新活力持续激发，社会责任充分彰显，着力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章，推动金融工作高质量发展，为农业强国建设作出新贡献。

以做强农险为根本，铸造专业队伍。农业兴则根基强，农民富则国家盛。农业保险是农业农村金融服务体系的重要组成部分，农业保险是阳光农业相互保险公司的根和本。公司坚持专业化发展方向，突出专业农险公司特色，确保农险核心主业在规模、效益、管控上实现稳健发展、同步提升。要着眼“精专业”，维护发展核心，要紧抓“发展第一要务”，常练“农险看家本领”，不忘立业之本。把简单的事情做到极致就是不简单，把平凡的事情做到极致就是不平凡。要专

“  
锻造粮食安全  
“压舱石”之基，全面助力乡村振兴，奋楫扬帆启新征程，谱写中国农险领域领军企业新篇章，为农业农村现代化撑起一片“阳光”。

注保险主业，做专做精农业保险，集中火力去撬开一个一个的点，让点连成线，形成面，绘成图。要以基础工作规范为关键点，夯实“两个基础”，夯实人才队伍建设和产品开发建设，以市场需求为导向，拓宽农业保险人才成长渠道，加大农险产品有效供给，主动融入国内市场，坚持以服务“三农”为己任，积极融入国家区域发展。

以做优财险为重点，不断提升效益。围绕金融“五篇文章”开展产品创新、服务创新和风控创新，将涉农业务作为非车险业务增长点，增加涉农保险产品种类，扩大涉农保险产品数量。推动“一张保单保全家”新型城乡居民家庭财产保险发展，推动制造业、餐饮业、住宿业等中小企业企财险，持续推进企财险、安全生产责任保险等重点险种领域的风险减量服务。营销要做到分类施策，依据市场需求和导向研发专属产品，深挖业务资源。推动政保、银代、招标等团体业务发展，制定相应的营销策略。加强营销团队建设，推动直销业务开展，提升整体营销能力。区域要提倡差异化发展，精准选择优势产品、目标市场与业务方向，坚持差异化发展道路。

以协同伴飞为契机，有效扩大经营。面对新机遇，迎接新挑战，阳光农险黑龙江分公司正视困难、坚定信心，把全力打造中国农险领域领军企业作为经营发展的核心任务，抓住保险“伴飞”契机，有效发挥专业农险公司优势，加强与农服集团合作，协同伴飞走深走实，实现规模效益同步增长、业务结构持续调优。同时全面加强业务管控，持续优化公司治理结构，战略定位更加清晰、经营管理更具效率、队伍管理逐步完善，整体管理意识和管理水平得到有效提升。

2023年，阳光农险与农服集团、农业股份、远达山乳业、牧业集团等垦区企业完成对接，高标准完成农业社会化服务保险工作。2024年，阳光农险黑龙江分公司将进一步拓展金融保险服务领域，全面发挥金融保险在服务“三农”中的重要作用，以金融之力灌溉千里沃野，以金融之力保障国家粮食安全，在服务农业强国建设、促进农业农村现代化中贡献更多力量。

以优质服务为宗旨，承担社会责任。农业保险“保障网”织得越牢，农民面对风险也就越有底气。对于如何保障农业产业健康发展，阳光农业相互保险公司作为我国农业保险的先行者和探索者，进行了长期的思考与实践，有效发挥好行业“头雁”作用，构建专业化的服务机制，搭建服务平台，并将此作为服务农业农村现代化建设的实际举措，不断强化金融工作的政治性、人民性，发挥保险业经济“减震器”和社会“稳定器”

功能。通过提升服务技能、优化业务流程、搭建特色服务场景等手段，全面提升客户服务水平，全力提供有温度的优质服务。

强化服务意识，营造主动学习和共享交流新常态，践行公司“重服务”核心价值观。以队伍建设为抓手，开展集中专项培训，规范常规基础操作，夯实一线人员服务技能。持续开展理赔队伍整顿，规范理赔人员服务标准，完善投诉通报常态机制，强化责任追究和督导整改。强化增值服务能力。落实“以防为主、防重于赔”理念，从产品供给、保前、保中、灾前、灾中、灾后等方面构建服务闭环。要畅通服务流程，拓展增值服务，积极协助投保企业和个人开展风险减量工作。建立客户分级，提供道路施救、代驾、代检等增值服务，提供气象预警、避险指南、安全驾驶等预警信息实时推送，增强客户场景体验，提升客户满意度。强化特色服务能力。拓宽产品创新思路，强化产品创新能力，围绕保障民生、乡村振兴、绿色保险、互联网保险等方面，提供特色保险保障。丰富理赔服务模式，扩大在线理赔使用范围，缩短案件处理时效。建设企业微信理赔模块，开通在线报案查勘、线上专家咨询，增加客户有效互动。利用规则引擎功能，实现小额案件全程化，打通服务群众最后一公里。国之大者，为国为民。面对重大自然灾害，自2019年以来，公司农业保险累计理赔款289亿元，1039多万名农户从中受益，2023年黑龙江多地遭受暴雨，公司向受灾地区捐赠米、面、油、帐篷等生活救灾物资共计32种，合计金额138.04万元，为广大农户撑起了一片温暖“阳光”。公司按照“愿保尽保、应保尽保”原则，不断提升农业保险深度和密度，促进种植业和养殖业保险均衡发展，不断创新符合市场需求的保险产品，锻造粮食安全“压舱石”之基。

### 强化科技赋能支撑 实现领军企业的发展之愿

科技赋能可以加速农业保险的转型升级，是实现农业保险高质量发展的重要支撑和驱动力。强化科技赋能支撑，实现业务平台的智能化、开放化和敏捷化，一直是阳光农险追逐的目标。近年来，阳光农业相互保险公司始终把推进数字化转型作为最重要、最紧迫的工作任务大力推进，坚持科技与保险深度融合，聚焦“科技金融”发展，紧抓新技术发展趋势，结合金融保险行业的特点，加大科技应用力度，以智能化管控手段为建设方向，提升线上化服务水平和精细化管理能力，制定了“13235”数字化转型战略，突出主业、做优品质，推动金融科技数字化工程战略有效落地，推动公司高质量数字化转型升级。上线新遥感应用平台，实现与农险一体化平台、种植险App信息联动，完成了与北大荒集团土地承包系统的对接，极大地提升了公司核心竞争力。2023年，公司应用遥感影像数据服务面积达到57万平方千米，第三方遥感监测对黑龙江省内160个机构累计遥感监测443次，实现了保险科技应用与创新服务“三农”方式的深度融合，展开数字化保险服务的腾飞之翼。

聚焦科技创新，全面提升核心竞争力。创新是引领发展的第一动力，是企业行稳致远的制胜之道。进入新时代，科技创新正在深刻改变世界，也在深刻改变着农业和金融保险业的生产方式、发展动力和产业生态。要坚持走好科技创新发展之路，深入探索3S、大数据等技术，以科技创新赢得发展主动、抢占竞争的制高点，努力走出一条从创新强到效益高的发展新路径。

聚焦科技赋能，全面推进数字化转型。在数字技术与农业生产链深度融合

的过程中，农业保险已日渐成为兜底农业风险、保障农业稳步发展的重要一环。深入推进创新驱动发展战略，着力建设科技农险、数字农险、智慧农险、绿色农险；着力推进科技化、数字化、智能化，努力实现全流程智能化辅助运营；着力提升大数据运用能力，精准聚焦产品开发、风险识别、成本管控、服务优化，切实通过创新来实现动能转换、提档加速，逐步由线上化、数字化向智能化迈进。近年来，阳光农险黑龙江分公司大力提升灾前风险减量管理和灾中灾后快速理赔服务能力，实现了投保、批改、退保、查勘、定损、理赔等全流程线上化服务，进一步提高了承保理赔的科学性、精准性和高效性。聚焦科技应用，全面推进科技成果转化落地。整合科技创新力量和优势资源，加快科技创新和技术应用。注重积累和分析农业保险大数据资源，推动智能化大数据模型研究。突出科技成果转化运用导向，树立专利等科技成果只有转化才能实现创新价值，不转化就是最大浪费的理念。加快提高科技成果转化落地转化率，以科技成果转化不断提高公司的核心竞争力。针对投保农户，阳光农险通过遥感技术应用，建立起卫星遥感监测、无人机精确采样和手机移动端种植险App等天地空三维立体服务体系，实现了风险提示、农情监测、病虫害预警等功能，帮助农户提高抵抗自然灾害的能力。

### 持之以恒防控风险 持续夯实金融风险的防线

缺乏风险意识是最大的风险，要把立足于“防”摆在突出位置，下好先手棋、打好防范和抵御风险的有准备之战，始终保持居安思危的忧患、如履薄冰的谨慎、见叶知秋的敏锐，确保有备无患、临危不乱，牢牢掌握主动权。

公司牢固树立合规创造价值的经营理念，主动适应监管从严的发展环境，切实增强合规经营的内生动力，统筹发展和安全，有效防范化解金融风险，夯实金融风险防线，着力提高风险防范化解的能力。合规经营是企业高质量发展的必由之路，是展业的前提与底线。作为金融机构，公司业务风险依旧存在，必须严格按照国家有关法律法规、监管规定和行业自律规则进行经营。要加强内部控制，建立完善的管理制度和内部控制机制，实现风险识别、风险评估、风险管理和风险监控全过程管理。在产品、销售、投资运营、资金管理等方面，要确保遵循规定，杜绝各种违规行为。公司三、四级机构直接面对保险市场，近距离接触保户，是公司与服务保户之间的纽带，只有把服务做好，干好保险政策“宣传员”，当好理赔工作“服务员”，做好矛盾纠纷“调解员”，才能拉近与服务保户的距离，持续提升防范化解社会矛盾风险。要从思想认识、管理体制、工作机制、工作作风上深刻反思，系统查找薄弱环节，善于从繁杂问题中把握事物的规律性、从苗头问题中发现事物的发展趋势，努力将矛盾消解于未然，维护公司良好声誉。要防范化解意识形态安全风险。意识形态关乎旗帜、关乎道路、关乎国家政治安全。习近平总书记指出：我们必须把意识形态工作的领导权、管理权、话语权牢牢掌握在手中，任何时候都不能旁落，否则就要犯无可挽回的历史性错误。要强化政治意识、责任意识，在重大问题上与党中央保持高度一致，绝不允许吃共产党的饭、砸共产党的锅。要弘扬主旋律，加强正面引导，用社会主义核心价值观体系引导舆论，用社会主义核心价值观凝聚人心。■

（文章来源：阳光农业相互保险公司黑龙江分公司）