

以“党建红”助推“项目红” 重庆两江四岸朝天门“红岩工地”分外红

■ 聂欢 杨慧

四十年辉煌发展，二十八年川渝植根，十余载嘉陵“建证”，冠红岩之名，铸红岩之魂，沿嘉陵，筑精品，秉初心，启新程。中建八局始终紧跟国家发展战略，紧跟习近平总书记对重庆提出的“两地”“两高”的目标要求，深入理解习近平生态文明思想，力求在保护朝天门核心区原有自然山水格局和历史文化遗迹的同时，赋予其新的生命力和时代特征，使之成为展示重庆独特魅力的亮丽名片。

重庆两江四岸核心区朝天门片区治理提升项目，位于重庆市渝中半岛的嘉陵江与长江交汇处，是重庆市 2020 年一号民生工程，由中建八局第三建设有限公司承建。主要分为朝天门结构改造和沿江里程 24 千米城市滨江水利与生态带治理。

在重庆市提出的打造新时代“红岩先锋”变革型组织的倡议和背景下，中建八局第三建设有限公司西南分公司项目党支部坚持党建引领赋能项目建设加速跑，聚焦“五个红色”，通过打造“红色引擎”、赓续“红色血脉”、汇聚“红色力量”、筑牢“红色基石”、编织“红色纽带”等形式，以“党建红”助推“项目红”，让重庆朝天门项目“红岩工地”分外红，将国企的党建优势转化为项目建设的优势，助力社会主义现代化新重庆建设。

打造“红色引擎”，聚焦党性基地

西南分公司项目坚持“四同步”原则，

哪里有建设项目，党建工作就延伸到哪里，确保生产经营与党建工作的同频共振，解决党的建设与工地建设“两张皮”问题。

朝天门项目党支部成立于 2021 年初，设党支部书记 1 名，有党员 7 人。项目始终坚持以党建引领汇聚能量，落实“支部建在项目上”，围绕中心任务，完善“1124”党建工作机制，深入开展“三大提升”行动，落实党建群团“夯基提质”，锻造“建证·军魂匠心 扬帆远航”党建品牌，扎实开展党建工作。

为广大党员干部贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的政治学习和实践交流平台，在项目建设初期就同步创新打造了公司在渝的第一个党性教育基地，将中国共产党党史和公司发展史、习近平新时代中国特色社会主义思想、红岩精神等纳入展厅文化氛围营造，让“空白墙”变成“党建墙”，先后接待参观学习

赓续“红色血脉”，再现历史风貌

坚持党的领导、听党指挥是中建八局的优良传统，中建八局的前身是中国人民解放军某基建工程兵大队，公司经历了两度兵改工、工改兵的红色历史，始终秉持“令行禁止 使命必达”的铁军作风。

在项目施工过程中，确保石材样式最大程度地保留了项目历史风貌，为每一块砖进行数字建模并专门编号。铜门高 128 米，宽 7 米，单个门扇重约 5 吨，金色浮雕造型采用“云、城、江”三位一体的理

念设计，上部祥云寓意大江之水天上来，中部九行八列门钉，结合水文标高寓意重庆“九开八闭”十七门的巴渝特色，底部水纹雕饰演绎了嘉陵江和长江交汇的壮丽景观，铜门浮雕经数千次高温手工锻打，呈现出特有的自然沧桑与诗意韵味。推开铜门，一座高 132 米，宽 479 米，刻有“古渝雄关”四个鎏金大字赫然显现。这座牌匾采用 UHPC 高性能混凝土整体浇筑而成，牌匾整体重量约 10 吨，采用一体吊装成型。

汇聚“红色力量”，巩固安全屏障

西南分公司项目深化党支部服务功能，将支部大会和工作例会深度融合，围绕工程质量、安全生产、施工进度等内容重点跟进管理，共同解决项目推进中的难题和困难，切实消除项目质量安全隐患，助力项目高效建造，获得 ISA 国际安全奖，重庆市三星级智慧工地、重庆市青年安全生产示范岗等荣誉。

项目以群众需求为导向，服务属地发展，开展抗洪清淤、环境保护、扶贫济困、爱老助残等志愿者服务 10 余次，获“重庆市青年文明号”等荣誉。定期组织开展协调会，专题研究解决项目周边的影响投诉、疏散游客拥堵等民生问题，着力减少社会舆情，为项目安全发展保驾护航。项目借鉴吊脚楼建筑形式随山就势，悬空 20 米，组成“立体式”空中步行街，拓展出墙上的幸福空间。

为保证抗震，项目工程师借鉴中国古建筑榫卯技术，用木材撑起传统“半干

栏式”结构，结合现代工艺，形成更大跨度、悬挑更远的吊脚楼群塔，并采用 BIM 技术模拟各类突发结构，保证城墙上吊脚楼建筑安全。未来，重庆市民海内外游客也将在城墙上体验观两岸江景，品重庆火锅的“巴适”生活。

筑牢“红色基石”，实现智能建造

西南分公司项目充分发挥好党性教育基地作用，为党建活动提供良好的载体和场地，通过选树典型、党建联建、主题宣讲营造担当奋进氛围，为项目建设凝心聚力。

运用“智慧工地”平台实现高效管控，实现项目管理从传统到信息化、数字化的转变，获重庆市 BIM+ 智慧工地技能大赛二等奖。项目精心打造了一套智能照明系统，根据节日需要自动调节光照，与身后来福士、隔江洪崖洞交织成重庆城市核心的绚烂夜景，让这座千年古码头沐浴时代新光。通过夯实科技创新，研发双拱券砌筑方法、城墙耦合施工技术 etc，获省级工法 4 项，发明专利 12 项，软件著作 1 项，立项双优化 45 项。获全国工法大赛二等奖、重庆市 QC 成果一等奖等荣誉。

编织“红色纽带”，凝聚履约合力

两江交汇，重庆零公里城市起点。在 2020 年，作为重庆两江四岸改造提升的“一号”工程，朝天门广场开展提质改造，中建八局承担了这一历史重任。项目坚持以党建为统领，发挥党建总揽全局、协调各方作用，通过编织党组织与党员、党员

与党员、党员与群众以及与业主、项目所在地等的“红色纽带”，积极探索壮大基层党组织“朋友圈”模式，开展政企社村“理论共学、活动共办、困难共帮、难题共解”实践，为项目实现完美履约提供扎实的政治保障。经过 4 年多的建设，项目制定前置任务清单，开展议事会 80 余次、设计对接会 100 余次，项目建设贯穿“十四五”，并于 2024 年、2025 年分区域开放。

近年来，西南分公司项目深入践行公司“青·廉”品牌，积极参与志愿服务、抢险救灾等志愿者活动，在急难险重任务面前彰显央企担当，深化“号岗队手”青字号荣誉创建，精准把控各个环节，荣获各类省市级奖项 12 项；重庆市青年安全示范岗、重庆市青年文明号、重庆市优秀共青团干部、中央在渝企业青年贡献奖、重庆市模范职工小家、渝中区住房和城乡建设委员会“红岩工地”示范项目等，进一步激励广大青年职工当好公司高质量发展的“生力军”。

乘风破浪潮头立，扬帆起航正当时。预计 2025 年底，朝天门瓮城区域，180 平台朝天门区域、196 平台、码头大梯道计划开放。届时，古渝雄关的气象也即将完整向重庆市民与海内外游客呈现。朝天门的山城水韵与文化底蕴也将在“中国建造”的持续雕琢下，与长江一同浩荡奔流入海，成为中国形象最生动的注脚。[\[1\]](#)

（作者聂欢系中建八局三公司西南分公司党群工作部部长；杨慧系中建八局三公司西南分公司党群工作部业务主办）

创新实践“123”工作法 打造“双满意”服务标杆

■ 苏健伟

近年来，国家电网福建电力“双满意”（泰宁光明先锋）共产党员服务队（简称党员服务队）紧盯供电企业与社区融合不够、供电专业工作与社区服务工作之间各自为阵、服务内容较单一等问题，创新实践建立 1 份民意台账、构建“一般问题直接办、复杂问题联合办”2 个工作机制、抓实“督促办理、党建引领、长效推进”3 个长效机制的“123”工作法，切实将广大用电客户在用电过程中的难事、愁事和烦心事解决好，着力打造让客户满意、让党和政府满意的“双满意”服务标杆。

**建立一份民意台账
用心倾听群众诉求声**

为摸清找准群众关心、基层关注、客户反映的实际问题，党员服务队依托与全县 6 个社区 112 个行政村建立的电力党建网和社区服务网“双网融合”共建平台，牵头联合县法院、县检察院、县消防大队 3 家单位，共同对外推行“四个一”网格服务新模式，为网格内的用电客户提供更直接、更便捷的沟通交流渠道，建立一份社情民意记录台账，定期收集、整理用户意见，用心倾听群众诉求声。

一是加入一个社区（村委）微信群。党员服务队主动融入社区、小区物业、楼栋、村委微信群，及时发布计划停电、故障停电信息、宣传电费电价、新能源业务等用电政策，主动收集社区居民用电诉求，实现更精准更快速的信息发布，与社区居民形成良好互动。

二是推广一个便民服务热线电话。党员服务队在社区各单元楼道处张贴供电“温馨服务告知牌”，将便民服务联系方式（属地电话）留在居民家门口，同时发放供电服务“连心卡”及片区经理服务卡，解决网络经理知晓度不高、与居民融合不足问题，将服务问题解决在基层，降低投诉风险。

三是搭建一个“有事找党组织”线上诉求平台。为确保居民和社区（乡村）供电服务诉求“第一时间”送达办结，党员服务队对外将搭建“有事找党组织”线上诉求平台，居民可以通过扫码反馈意见。

四是建立一个“供电服务进社区（乡村）”长效机制。将每月 10 日“网上国网充电日”确定为“供电服务进社区（乡村）活动日”。党员服务队主动担当“社区（乡村）服务协理员”，入驻社区服务窗口，主动感知客户所急所需，为社区提供用电安全管理、设备管理、能效分析、金融服务、用电延伸等服务。社区（村委）网格负责人作为“供电服务协理员”，协助开展供电服务政策宣讲、电费催费、办电业务引导、新能源新业态推广、客户关系协调等工作。

**构建两大工作机制
用情解决群众烦心事**

党员服务队聚焦群众急难愁盼问题，以群众满意为目标，建立“一般问题直接办，复杂问题联合办”工作机制，用情解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

一是一般问题直接办。党员服务队

对收集意见建议逐项进行研判，针对一般性问题，支部层面能够马上处理的，第一时间交办责任人进行直接办理。

二是复杂问题联合办。对涉及需要公司其他部门协调解决的问题，党员服务队队长牵头组织相关部门负责人召开联席会议，针对居民反映的“痛点、堵点、难点”问题，集中研究解决措施和方案，并对议定事项进行任务分解，明确工作措施、要求和时限；对涉及需要其他单位配合解决的问题，党员服务队联系联动社区召开联席会议，集中研究解决措施，并对议定事项进行任务分解，明确工作措施、要求和时限。

**抓实三项长效机制
用爱架起群众“连心桥”**

公司党委抓实三项长效机制，对居民反馈问题办理情况，根据问题的难易程度、涉及范围、办理周期等因素分类进行督办，不断深化成效检验，确保事事有落实、件件有回音，用爱架起党联系群众的“连心桥”。

一是抓实督促办理。公司党委通过建立“反映问题—解决方案—反馈意见—落实跟踪”的诉求督办机制，明确“首问责任”，实现“限时办结”“问题销号”制度，坚持一事一对策、事事有着落。

二是抓实党建引领。发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，携手属地社区、村委党员服务队联合开展“我为群众办实事”活动，引导在职党员力所能及帮助群众化解矛盾、解决问题。

三是抓实长效推进。公司党委将推动“我为群众办实事”实践活动纳入各

支部年度工作任务及月度计划安排，并将活动开展成效纳入党建工作考评范畴，结合季度、年度党建考评跟踪督办各支部活动开展情况。

成效显著

通过积极推动党企融合治理模式、创新实践“123”工作法，强化了供电企业党组织和社区居委会党组织更好地服务人民美好生活需要的互动协同，着力办好群众急难愁盼问题，进一步提升了“双满意”品牌美誉度。

促进供电服务质量有效提升。创新“片区网格化服务”，设立了片区党员联系点，发放片区党员服务卡 623 张，设置安装服务提示栏 43 个，定期派驻党员进社区收集、整理用电客户意见，在遇检修、故障抢修停电时即时发布作业进展信息，使服务规范化、精细化、信息化、动态化。在服务人民美好生活过程中，“双满意”共产党员服务队亮身份、讲奉献、拼作风，奋战在电网改造、结对帮扶、志愿服务等前沿。主动对接社区居委会、村委会，对服务对象家庭情况开展了摸底排查，扶贫对象涵盖五保户、孤寡老人、残障人士等特殊群体，并进行登记造册，建立服务工作信息台账，标明困难户数、致困原因、困难程度、技能特长等信息。今年以来，通过集约 4 家单位优势资源，已共同开展“为民办实事”志愿服务活动 256 人次，全面解决群众各类诉求 120 余件，获得了当地政府点赞和群众好评。

支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用发挥更加明显。通过创新实践“123”工

作法，不断增强基层党组织的政治功能和服务功能，让居民群众真切感受到“人在网中走，事在格中办”。定期组织党员骨干通过开展“为民服务创先争优”“做好电力先行官、架起党群连心桥”主题党日和客户走访等活动，强化党员责任意识、担当意识，激发党员干部“我为营商环境做贡献”的内生动力，推动各项惠民措施落实，着力办好群众急难愁盼问题。发挥党员先锋模范作用，定期开展“管理无违规，作业无违章、服务无违诺”党员先锋岗、先锋团队评选活动，深化“三亮三比”，激发党员责任感和使命感。通过双网融合、精简营配业务流程，加强供电服务风险管控，严控服务行为投诉，提高服务效率，促进营配专业班组有效融合，在业扩报装、抢修服务、客户侧管理、保供电服务方面及时响应客户需求，客户的获得感和满意度持续提升。

电力营商环境全面优化。促进电力服务窗口前移，服务从窗口走入社区，实现了服务居民“零距离”。通过开展内部员工培训、定期组织客户及客户工程相关方的精准宣传，促进了公司内部全员参与优化电力营商环境，外部客户及工程相关方办电感知明显提升，全面优化营商环境氛围初步形成。发挥党员先锋模范作用，推行了阳光业扩服务，提高了供电方案编制效率和透明度。现场勘查、竣工验收、送电等环节实现了移动终端平台应用可视化，推动了现场勘查直接答复供电方案、竣工验收当日送电，电力营商环境得到了持续优化。[\[2\]](#)

（作者单位：国网福建省电力有限公司泰宁县供电公司）